

派邀請信接待遊客 上大學前入世體驗 港生世博任義工 認清優勢增競爭力

暑假尚有一個星期便結束，總結兩個月的假期，學生今年有甚麼收穫呢？Elsie相信當中有學生的最大得着，莫過於能夠參與上海世博盛事，無論是學校交流團還是家庭外遊，世博都成為很多學生的課外教室，體驗世界各國的文化特色和科研成就。不過遊覽還是其次，真正的參與在於落手落腳在展館工作，感受全世界共融在上海的時間。

中華基金中學校監伍淑清既為世界貿易中心協會（WTCA）副主席，更是WTCA在世博展館的館長，因利成便，該校十一名中七學生在世博開幕初期便有機會遠赴上海當義工，在WTCA展館裏的三星期工



■學工義工於世界貿易中心協會館工作三星期，其中一項任務就是要派發活動邀請信至其他展館，訓練到他們溝通技巧之餘，期間亦考驗他們面對突發事件時的應對能力。

作體驗成為學生們臨別中學校園前的回憶。隨團學校教師唐敏中校方只於出發前為學生協助安排行程、酒店、每天往世博園的交通等，其餘一切在園區內的工作都是靠學生自己完成。

考驗溝通能力

其實WTCA館除了展示世界貿易的狀況和發展外，更是一個平台讓不同的組織和機構宣傳訊息、展示嶄新科技產品和舉行會議，所以與人接觸和溝通是學生義工最首要的任務，好似需要在館內接待和與遊客介紹展板、翻譯展館的簡介小冊子，甚至當起「郵差」走遍整個世博園，向各展館派發活動邀請信和索取館長的聯絡資料，幸好學生的英語和普通話能力不錯，基本溝通都可以順利過關。

但初嘗在異地工作，碰壁在所難免，而且亦不是人人都會說英語和普通話，學生葉巧兒回憶說派信途中曾遇上不少溝通上的問題。「好似在非洲聯合館裏的一個地區展館，遇上了一名只會說法文的工作人員，雞同鴨講，我們完全表達不到我們的來意，幸好有一位中國遊客出『口』相助，幫我們翻譯，才能解圍。又當我們派信到布隆迪館時，恰巧負責人不在，其他工作人員不知我們的目的，找來一班保安來圍着我們，又帶我們入VIP室，拆開我們

的信看，問長問短，當時其實好驚，後來講清楚來意之後他們說我們不應該直接派信到展館，因為有一些政治敏感的問題，會讓人懷疑我們的來意。」而且他們更學到對參觀展館的中國遊客說「welcome」時要小心，因為他們可能會覺得你講英文是在揶揄他不會英文，反之不講更好。

藉交談擴眼界

而且由於他們的制服同樣是綠白色的Polo恤，所以當他們在園區內四處走動時，就會常常被遊客誤以為是「小白菜」（對園區志願者的暱稱），拉着要問路，不會回答更被罵說「哪你們知道甚麼？」。在WTCA館內更有遊客以為可以購買世博護照，甚至甫進展館門口就有遊客索取蓋印，「蓋章請往裏面走！」成為他們最常講的台詞。不過學生們都遇過不少有趣的事，如高敏禎就曾和同學與一位從中國其他地方而來的年輕遊客聊了足足兩個小時，從他當不上志願者的失望談到如何靠自己努力完成大學，令她印象十分深刻。

顧炫熙更向Elsie指同期於WTCA館當義工的上海大學學生和高級工作人員，啓動了她們的危機意識。「他們都很勤奮，要策劃活動、接待VIP等，忙到連吃東西的時間都沒有，好像有一位館內的職員，她以前的家境很慘，但她有本事到外國唸了

碩士回來，而且很有領導才能，覺得他們好厲害；另有一位上海大學學生隨手都拿着一部電子辭典，一有時間就學英文，還會好主動想跟我們用英文聊天。其實發現我們香港學生除了英文口語外都沒有甚麼優勢，上海地方大、潛力大，而且學生很努力學習，看起來我們反而很閒，上大學之後真的要轉換新的學習模式，把握多學東西的機會。」

接受不同事物

而且對於物質豐富和受父母保護的「港孩」來說，如此的工作經驗亦是她們成長的維生素，林希珉和阮漫靈直言即使快餐店的食物味道怪怪、廁所不乾淨、三個小時往來酒店的路程或行或乘車，在沒有選擇的情況下逼着自己提升了自己的接受能力，習慣依賴母親的阮漫靈更認為靠自己的力量到達自己的目的地，反而有機會向人問問路、跟人家聊天拍照，隨處闖蕩的感覺令她更開心。

國際盛事難得一見，參觀也好，參與也好，Elsie感受到學生們每每回憶這些經歷時仍然覺得興奮無比，滔滔不絕，不過無法參與的學生都有其他了解世博盛事的方法，香港政府青少年網站Youth.gov.hk在社交網站facebook推出了「上海Wall貼」專頁 www.facebook.com/shanghaiwallpost，一直更新世博的消息，可以在遠距離感受世博。



■中華基金中學十一名中七學生於臨別校園前，能夠有機會到上海世博當義工，成為他們特別的回憶，左起為學生高敏禎、顧炫熙、林希珉、阮漫靈、葉巧兒和隨團教師唐敏中。

若有任何家長關心的話題，歡迎報料。傳真：2798 2688。

Elsie 陳